



Privacy & Cookie verklaring: Heron Coaching

Versie: 1 september 2022

Ik zou deze privacyverklaring heel simpel kunnen houden: ik ga zorgvuldig met je gegevens om. Natuurlijk doe ik geen gekke dingen met jouw gegevens. In deze verklaring vertel ik wat uitgebreider aan websitegebruikers waarom ik jouw gegevens verwerk en wat je rechten zijn.

Wie ben ik?

Heron Coaching, vertegenwoordigd door Jorg Schennink, is de verantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen welke niet gerelateerd is aan "Het Passie Profiel".

Voor de privacy- en cookieverklaring van "Het Passie Profiel" [klik hier](#)

Heb je een vraag over de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact met ons op: Boskooops Glorie 31, 6851VH, Huissen, info@heroncoaching.nl, KvK: 86458523

Waarom verwerken jullie mijn gegevens?

- Contact opnemen

Je kunt contact met ons opnemen op verschillende manieren (bijvoorbeeld via het contactformulier of door mij te mailen). Ik verwerk jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer zodat ik in staat zijn om op jouw vraag of verzoek te reageren. Gegevens die ik heb verwerkt omdat je contact met mij hebt opgenomen, worden bewaard tot het moment dat je vraag helemaal is beantwoord door mij of jij tevreden bent met mijn reactie op jouw verzoek.

Grondslag: deze gegevens verwerk ik op basis van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

- Account voor invullen DISC assessment in online omgeving

Op deze website kun je inloggen om de vragenlijst voor het DISC profiel in de online omgeving in te vullen. Voor het aanmaken van jouw account wordt jouw naam en e-mailadres verwerkt. In jouw account kun je trouwens gemakkelijk zelf je gegevens wijzigen of verwijderen.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om aan onze verplichtingen t.a.v. Coaching (bespreken DISC Profiel) te voldoen.

Kan ik veilig op een link klikken?

Op deze website staan links naar websites van derden. Als jij op een link klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Ik kan helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Daarom raad ik je aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een link klikt.

Privacy & Cookie verklaring: Heron Coaching

Versie: 1 september 2022

Delen jullie mijn gegevens?

Ik geef je gegevens in principe alleen door aan derden als dit echt belangrijk is voor de dienstverlening. Soms kan ik jouw gegevens doorgeven omdat jij hiervoor jouw toestemming hebt verleend, omdat ik (sub)verwerkers heb ingeschakeld, of omdat ik hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Het zal waarschijnlijk nooit voorkomen, maar het kan tot slot gebeuren dat ik jouw gegevens moeten delen met overheidsinstanties. Ik kan jouw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Cookie leveranciers
- Hosting van de website
- Boekhoudsoftware
- Mailservers
- Software provider van de online leeromgeving
- Overige IT- leveranciers en dienstverleners

We hebben goede afspraken gemaakt met deze partijen, zodat jouw gegevens echt goed beveiligd zijn. Alhoewel we erg voorzichtig zijn met de doorgifte van gegevens, is het mogelijk dat jouw gegevens worden doorgegeven buiten Europa. Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je **hier** vinden.

Hoe lang sla je mijn gegevens op?

Ik heb als vuistregel dat we jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving. Als coach geldt dat ik, in geval we een overeenkomst aangaan, de gegevens voor de duur van de overeenkomst bewaren en tot één jaar daarna. Administratieve gegevens bewaar ik voor zeven jaar (i.v.m. de fiscale bewaartermijn).

Hoe beveilig je mijn gegevens?

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Ik heb de volgende maatregelen genomen:

- fysieke toegangscontroles
- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- encryptie van digitale bestanden
- anti-virus programma's en regelmatige software updates
- Transport Layer Security (voorheen SSL-encryptie).

Onze contactformulieren zijn beveiligd met reCAPTCHA van Google, om spam te voorkomen. Google verzamelt (persoons)gegevens, zoals jouw IP-adres, scrollgedrag en mogelijke andere gegevens. Lees de **privacyverklaring van Google** voor meer informatie.



Privacy & Cookie verklaring: Heron Coaching

Versie: 1 september 2022

Deze maatregelen controleren wij regelmatig. Heb je het gevoel dat jouw gegevens niet goed beveiligd worden door ons? Neem dan contact met ons op.

Hoe zit het met cookies?

Ook ik maak gebruik van cookies (zowel van ons als *third parties*). Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Met cookies bedoel ik trouwens ook soortgelijke technieken, zoals pixels en scripts. Wanneer je deze website voor het eerst bezoekt, kan je zelf aangeven wat ik van je mag analyseren of tracken en kun je bekijken welke cookies ik wil plaatsen. Ik plaats daarnaast cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website.

Kan ik cookies verwijderen?

Je kan cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen.

Wat zijn mijn rechten?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Als je persoonsgegevens aan mij hebt verstrekt, kan je een verzoek toesturen om deze gegevens gratis in te zien, te wijzigen, een kopie te ontvangen, te verwijderen en het gebruik te beperken. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van jouw gegevens? Dan kan je dit op elk moment intrekken. Je kunt trouwens ook altijd bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Stuur een e-mail naar info@heroncoaching.nl gebruik te maken van jouw rechten.

Ik reageer binnen 30 dagen op jouw verzoek. Soms verleng ik deze termijn, bijvoorbeeld wanneer het verzoek complex is of je meerdere verzoeken bij me hebt ingediend. Hierover informeer ik je.

Kan ik een klacht indienen?

Natuurlijk help ik je graag verder indien je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens (zie contactgegevens bovenaan deze verklaring). Je kunt daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen mij met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wijzig je deze verklaring?

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2022. Ik kan de verklaring op elk moment wijzigen. De laatste versie plaats ik altijd op mijn website.